

CONVOCATORIA DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA DE MUTUALISTAS, CONVOCADA PARA EL DÍA 12 DE MARZO DE 2020

Punto Quinto del Orden del Día de la Convocatoria

Punto 5 Memoria del Defensor del Cliente.

Madrid, 10 de febrero de 2020

Fdo: Francisco Hernando Díaz-Ambrona
Secretario del Consejo de Administración

MEMORIA DEFENSOR DEL CLIENTE

Memoria Informe Anual del Defensor del Cliente 2019

MEMORIA INFORME ANUAL DEL DEFENSOR DEL CLIENTE 2019:

Sr. Presidente, Vicepresidente, Vocales de la Mesa, mutualistas, señoras y señores, amigos todos:

- I.** Un año más, cumpliendo con la obligación que tiene el Defensor del cliente, comparezco ante esta Asamblea para someter a su consideración y aprobación la Memoria anual. Lo hago honrado por la confianza que en mí han depositado y, agradecido de antemano, por su benevolente atención.

- II.** Como tuve ocasión de indicar en la rendición de mi primera Memoria, fue en el año 1803 que, en Suecia, se instauró la figura jurídica del Ombudsman para atender las demandas de los ciudadanos frente a los posibles abusos de la administración. Hoy en día esta figura recogida en las constituciones de los Estados de Derecho como en nuestro caso la figura del Defensor del Pueblo, se ha extendido también, con notable éxito, al mundo de las relaciones mercantiles y así los clientes y consumidores encuentran en la figura del Defensor del cliente un camino para poder denunciar aquellos incumplimientos que consideran que se han producido con respecto a sus derechos en relación a los servicios que las empresas prestan y les ofrecen. Creo sinceramente que ello ha favorecido enormemente las relaciones de unos con otros y ha permitido, con ello, evitar una litigiosidad judicial innecesaria.

En este sentido, debo poner de manifiesto mi agradecimiento más sincero al Servicio de Atención al Cliente de Mutua Pelayo y a la Secretaria del Consejo de quien depende, así como a los profesionales del derecho que lo componen; pues sin ellos le hubiera resultado al Defensor prácticamente imposible desarrollar su trabajo, con la celeridad y eficiencia que la función precisa.

La elaboración de los dossiers y la minuciosidad en la recogida de los datos, así como en la solicitud de los informes periciales que se precisan, permiten que hoy comparezca ante ustedes para ofrecerles esta Memoria con las estadísticas que se adjuntan.

III. En 2019 el número de expedientes tramitados, tal y como se demuestra en el **primero de los cuadros** que se adjuntan, ha ascendido a 896, esto es 177 reclamaciones más que en el año 2018, lo que supone un incremento del 24,62 %. Debo advertir que ello se debe a que el incremento de los mismos se ha producido fundamentalmente en los meses de enero a abril suponiendo el 55,13% de las reclamaciones anuales, volviéndose después a la normalidad en cuanto a las reclamaciones cursadas.

Como viene siendo obligado, conforme a lo que establece la normativa destinada a preservar la intimidad de los ciudadanos, la información de todos los cuadros estadísticos que acompañan a esta Memoria no contiene ningún dato de identificación personal de los reclamantes, y solo una referencia numérica es la que da noticia de los casos y problemas suscitados. Se especifican cronológicamente por orden de interposición de la reclamación desde el primero al último expediente. Vienen descritos por meses, para ver con mayor detalle la evolución que a lo largo del año ha tenido la presentación de las quejas y así lo pueden comprobar ustedes en el **segundo cuadro** donde se especifica el porcentaje mensual.

En el **tercer cuadro** reflejamos el sentido de la Resolución adoptada por el Defensor en el que puede observarse que se ha resuelto en 316 ocasiones a favor del reclamante (35,27%) y en 580 ocasiones a favor de Mutua Pelayo (64,73%) manteniéndose en niveles muy similares a los del año 2018.

En el **cuadro cuarto** se ha mantenido la distribución por ramas de aseguramiento manteniéndose en porcentajes similares a los del año, pasado si bien baja ligeramente hogar que representa este año el 50,56 % de las reclamaciones frente al 52,57 € del año 2018 y sube automóvil que supone el 48,55 % frente al 46,87 % del año pasado.

El **cuadro quinto** corresponde, como en otras ocasiones lo hemos hecho, a la distribución de éstas en las distintas Comunidades Autónomas y sus Provincias. Sigue siendo Madrid la Comunidad que mayor número de expedientes acumula que ha pasado de 180 a 245 en este año, aunque el nivel porcentual sigue siendo prácticamente el mismo siendo la segunda Provincia si bien ha bajado respecto del año pasado. Sigue en tercer lugar, una vez más, seguida de Castilla y León y la Comunidad de Valencia como en años anteriores. Este año cabe destacar la subida de Navarra que ha duplicado el número de reclamaciones respecto del 2018, lo mismo que la Región de Murcia y Canarias.

En los **cuadros sexto y séptimo** se observa la distribución de las dos provincias de mayor densidad, destacando la diferencia que existe entre la capital y su provincia observándose una disminución de las reclamaciones en Barcelona ciudad que pasan de representar el 22,06 % con 15 asunto en 2018 a representar el 17,89 % en 2019 con 17 casos aumentando los casos de la Provincia que pasan de representar el 77,94 % (con 53 casos) a suponer el 82,11 % (con 78 casos). En Madrid capital representa ahora un 44,49% y su provincia un 55,51%, valores prácticamente idénticos a los del año 2018.

El **cuadro octavo** distingue entre personas físicas y jurídicas y concretamente las primeras entre hombres y mujeres. El porcentaje sigue siendo prácticamente el mismo, aunque con un ligero aumento en cuanto al número de mujeres reclamantes que en este año han sido 312 frente a las 244 del año pasado. Las personas jurídicas, por su parte, han experimentado un aumento pasando de representa el 0,56 % del año pasado al 1,34 % de este año.

En el **cuadro número nueve**, se indica el tiempo transcurrido, en días, hasta la resolución de las reclamaciones desde que las mismas son entregadas con toda su documentación al Defensor. La media que arroja es de 5,20 días por expediente; cifra ligeramente superior a la del año.

Por último, en el **cuadro número diez** se reseña el número de las resoluciones reabiertas en la Dirección General de Seguros cuyo acceso siempre se ofrece al Asegurado por si quiere hacer uso del mismo en caso de disconformidad. En esta ocasión, de 15 expedientes que se reabrieron el año anterior han pasado a ser 22 lo que supone un 2,46 % del total de las reclamaciones manteniéndose en porcentajes similares a los del año 2018.

IV. Para terminar, quiero reiterar el buen hacer de Mutua Pelayo en su gestión y en la atención para con sus asegurados, puesto que 1.228.700 pólizas vigentes en el año 2019 este Defensor ha recibido exclusivamente 896 quejas, lo que representa un 0,073 % de su total. Cifra levemente superior a la del año pasado que, sin duda, se refleja en el incremento de quejas producido como decía al inicio de mi intervención, en los primeros meses del año.

Este es, pues, el Informe-Memoria que someto a su consideración y que, naturalmente, queda abierto a cualquier indicación o sugerencia que puedan efectuar quedando, por supuesto como siempre, a su disposición.

Muchas gracias,

Eugenio Gay Montalvo.

CUADRO 1: DEFENSOR DEL ASEGURADO DE PELAYO MUTUA DE SEGUROS, 2019

DC/19 ENERO	Entrada	Resolución	Tiempo de resolución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
1	08/01/2019	09/01/2019	1	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
2	08/01/2019	09/01/2019	1	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
3	11/01/2019	24/01/2019	13	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
4	14/01/2019	24/01/2019	10	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (Telf 902)
5	14/01/2019	24/01/2019	10	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (art 38)
6	16/01/2019	24/01/2019	8	ESTIMATIVA	Baleares	Hogar (stro)
7	16/01/2019	24/01/2019	8	ESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (stro)
8	16/01/2019	24/01/2019	8	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (otro)
9	16/01/2019	24/01/2019	8	ESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
10	16/01/2019	24/01/2019	8	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
11	17/01/2019	24/01/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
12	17/01/2019	24/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (lib acción)
13	17/01/2019	24/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
14	17/01/2019	24/01/2019	7	ESTIMATIVA	Canarias	Auto (subida prima)
15	17/01/2019	24/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (póliza)
16	18/01/2019	24/01/2019	6	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (SAI)
17	21/01/2019	24/01/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
18	21/01/2019	24/01/2019	3	ESTIMATIVA	Baleares	Hogar (art 38)
19	21/01/2019	24/01/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
20	21/01/2019	24/01/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
21	21/01/2019	24/01/2019	3	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
22	21/01/2019	24/01/2019	3	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
23	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
24	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
25	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Huelva	Hogar (stro)

26	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (compromiso)
27	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
28	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
29	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
30	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
31	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
32	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Burgos	Auto (otro)
33	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (compromiso)
34	22/01/2019	29/01/2019	7	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
35	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (robo)
36	22/01/2019	29/01/2019	7	DESESTIMATIVA	Huelva	Hogar (stro)
37	23/01/2019	29/01/2019	6	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
38	23/01/2019	29/01/2019	6	DESESTIMATIVA	Álava	Hogar (stro)
39	23/01/2019	29/01/2019	6	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
40	23/01/2019	29/01/2019	6	DESESTIMATIVA	Zamora	Hogar (art 38)
41	23/01/2019	29/01/2019	6	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
42	24/01/2019	29/01/2019	5	DESESTIMATIVA	Cáceres	Hogar (stro)
43	24/01/2019	29/01/2019	5	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (lib acción)
44	25/01/2019	29/01/2019	4	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (stro)
45	25/01/2019	04/02/2019	10	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (póliza)
46	25/01/2019	29/01/2019	4	ESTIMATIVA	Valladolid	Auto (póliza)
47	25/01/2019	29/01/2019	4	ESTIMATIVA	Alicante	Auto (stro)
48	25/01/2019	29/01/2019	4	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
49	25/01/2019	29/01/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
50	25/01/2019	29/01/2019	4	ESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (otro)
51	25/01/2019	29/01/2019	4	ESTIMATIVA	Albacete	Auto (póliza)
52	29/01/2019	01/02/2019	3	DESESTIMATIVA	León	Hogar (póliza)
53	29/01/2019	01/02/2019	3	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)

54	29/01/2019	01/02/2019	3	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (stro)
55	29/01/2019	01/02/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (incompatible)
56	29/01/2019	01/02/2019	3	DESESTIMATIVA	Segovia	Auto (stro)
57	29/01/2019	01/02/2019	3	ESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
58	29/01/2019	01/02/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
59	29/01/2019	01/02/2019	3	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
60	30/01/2019	01/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
61	30/01/2019	01/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (lesiones)
62	30/01/2019	01/02/2019	2	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
63	30/01/2019	01/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
64	30/01/2019	01/02/2019	2	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
65	30/01/2019	01/02/2019	2	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (otro)
66	30/01/2019	01/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
67	30/01/2019	01/02/2019	2	ESTIMATIVA	Huelva	Hogar (stro)
68	30/01/2019	01/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (compromiso)
69	30/01/2019	01/02/2019	2	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
70	30/01/2019	04/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Lugo	Auto (otro)
71	30/01/2019	04/02/2019	5	ESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
72	30/01/2019	04/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (compromiso)
73	30/01/2019	04/02/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro- certificado g ^a)
74	30/01/2019	04/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
75	30/01/2019	04/02/2019	5	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (compromiso)
76	30/01/2019	04/02/2019	5	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (otro)
77	31/01/2019	04/02/2019	4	ESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
78	31/01/2019	04/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (póliza)
<hr/>						
DC/19 FEBRERO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
79	01/02/2019	04/02/2019	3	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (póliza)
80	04/02/2019	05/02/2019	1	DESESTIMATIVA	León	Hogar (stro)

81	04/02/2019	05/02/2019	1	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
82	05/02/2019	07/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (cinagético)
83	05/02/2019	07/02/2019	2	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (póliza)
84	06/02/2019	07/02/2019	1	ESTIMATIVA	Jaén	Hogar (stro)
85	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Huesca	Auto (cinagético)
86	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (lesiones)
87	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Hogar (stro)
88	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (stro)
89	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (franquicia)
90	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
91	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (stro)
92	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (stro)
93	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Albacete	Auto (póliza)
94	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Tarragona	Hogar (stro)
95	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
96	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
97	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (stro)
98	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
99	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (póliza)
100	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
101	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
102	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
103	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (incompatible)
104	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (póliza)
105	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (stro)
106	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Baleares	Otro
107	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
108	07/02/2019	11/02/2019	4	ESTIMATIVA	Salamanca	Auto (cláusula 1.24.72)

109	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (otro)
110	07/02/2019	11/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Girona	Hogar (art 38)
111	08/02/2019	11/02/2019	3	ESTIMATIVA	Navarra	Hogar (stro)
112	08/02/2019	11/02/2019	3	ESTIMATIVA	Huelva	Hogar (stro)
113	11/02/2019	12/02/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Auto (otro)
114	12/02/2019	13/02/2019	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (compromiso)
115	12/02/2019	13/02/2019	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (lesiones)
116	12/02/2019	13/02/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
117	12/02/2019	13/02/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Hogar (otro)
118	12/02/2019	13/02/2019	1	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (stro)
119	12/02/2019	25/02/2019	13	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
120	12/02/2019	13/02/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
121	12/02/2019	13/02/2019	1	ESTIMATIVA	León	Hogar (stro)
122	13/02/2019	25/02/2019	12	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
123	13/02/2019	25/02/2019	12	ESTIMATIVA	Alemería	Auto (stro)
124	13/02/2019	25/02/2019	12	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (cláusula 1.24.72)
125	13/02/2019	25/02/2019	12	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
126	13/02/2019	25/02/2019	12	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (otro)
127	13/02/2019	25/02/2019	12	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
128	13/02/2019	25/02/2019	12	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
129	13/02/2019	25/02/2019	12	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (póliza)
130	15/02/2019	25/02/2019	10	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (póliza)
131	15/02/2019	25/02/2019	10	DESESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Hogar (art 38)
132	15/02/2019	25/02/2019	10	DESESTIMATIVA	Baleares	Otro
133	15/02/2019	25/02/2019	10	DESESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Auto (póliza)
134	15/02/2019	25/02/2019	10	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (póliza)
135	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Cádiz	Auto (otro)
136	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (póliza)

137	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Huelva	Hogar (otro)
138	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Auto (art. 38)
139	18/02/2019	25/02/2019	7	ESTIMATIVA	Burgos	Hogar (robo)
140	18/02/2019	25/02/2019	7	ESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Auto (stro)
141	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
142	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
143	18/02/2019	25/02/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
144	19/02/2019	25/02/2019	6	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
145	20/02/2019	25/02/2019	5	ESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Hogar (stro)
146	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lesiones)
147	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Comercio
148	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (robo)
149	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	León	Auto (art. 38)
150	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (art 38)
151	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (póliza)
152	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Jaén	Auto (lib acción)
153	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
154	20/02/2019	25/02/2019	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (lib acción)
155	20/02/2019	25/02/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
156	20/02/2019	25/02/2019	5	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
157	21/02/2019	21/02/2019	0	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (compromiso)
158	22/02/2019	25/02/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
159	22/02/2019	25/02/2019	3	ESTIMATIVA	Cantabria	Auto (póliza)
160	22/02/2019	25/02/2019	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (póliza)
161	22/02/2019	25/02/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
162	22/02/2019	26/02/2019	4	DESESTIMATIVA	Lérida	Hogar (stro)
163	25/02/2019	27/02/2019	2	ESTIMATIVA	Bcn (provincia)	Hogar (stro)
164	25/02/2019	27/02/2019	2	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)

165	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
166	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (póliza)
167	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
168	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Granada	Hogar (stro)
169	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Burgos	Hogar (compromiso)
170	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
171	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
172	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Albacete	Hogar (póliza)
173	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (robo)
174	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
175	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
176	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
177	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
178	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (otro)
179	25/02/2019	04/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Segovia	Auto (lib acción)
180	25/02/2019	04/03/2019	7	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
181	26/02/2019	04/03/2019	6	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (stro)
182	26/02/2019	04/03/2019	6	DESESTIMATIVA	Canarias	Hogar (stro)
183	26/02/2019	04/03/2019	6	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (art 38)
184	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (otro)
185	28/02/2019	05/03/2019	5	ESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
186	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (subida prima)
187	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (póliza)
188	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (art. 38)
189	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (póliza)
190	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (póliza)
191	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (stro)
192	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (art 38)

193	28/02/2019	05/03/2019	5	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
194	28/02/2019	05/03/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
195	28/02/2019	05/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (art. 38)
DC/19 MARZO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
196	01/03/2019	05/03/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
197	01/03/2019	05/03/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (multa)
198	01/03/2019	05/03/2019	4	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (póliza)
199	01/03/2019	05/03/2019	4	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
200	04/03/2019	06/03/2019	2	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (art 38)
201	04/03/2019	06/03/2019	2	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (incompatible)
202	04/03/2019	06/03/2019	2	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
203	05/03/2019	06/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Almería	Hogar (stro)
204	05/03/2019	06/03/2019	1	ESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
205	05/03/2019	06/03/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
206	05/03/2019	06/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (póliza)
207	05/03/2019	06/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
208	05/03/2019	06/03/2019	1	ESTIMATIVA	Navarra	Auto (póliza)
209	05/03/2019	06/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
210	05/03/2019	06/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (otro)
211	06/03/2019	08/03/2019	2	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
212	06/03/2019	08/03/2019	2	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
213	06/03/2019	08/03/2019	2	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (otro)
214	06/03/2019	08/03/2019	2	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
215	06/03/2019	08/03/2019	2	DESESTIMATIVA	Toledo	Hogar (póliza)
216	08/03/2019	19/03/2019	11	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (art 38)
217	08/03/2019	19/03/2019	11	ESTIMATIVA	Albacete	Hogar (stro)
218	08/03/2019	19/03/2019	11	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (art 38)
219	08/03/2019	19/03/2019	11	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)

220	08/03/2019	19/03/2019	11	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lib acción)
221	08/03/2019	19/03/2019	11	ESTIMATIVA	La Rioja	Auto (stro)
222	08/03/2019	19/03/2019	11	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (incompatible)
223	08/03/2019	19/03/2019	11	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (cinagético)
224	08/03/2019	19/03/2019	11	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (póliza)
225	08/03/2019	19/03/2019	11	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
226	11/03/2019	19/03/2019	8	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (Clausula 1.24.72)
227	11/03/2019	19/03/2019	8	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (stro)
228	11/03/2019	19/03/2019	8	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (otro)
229	11/03/2019	19/03/2019	8	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
230	12/03/2019	19/03/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (franquicia)
231	13/03/2019	19/03/2019	6	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
232	13/03/2019	19/03/2019	6	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (lesiones)
233	13/03/2019	19/03/2019	6	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
234	13/03/2019	19/03/2019	6	DESESTIMATIVA	Tarragona	Hogar (stro)
235	13/03/2019	19/03/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (incompatible)
236	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
237	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (stro)
238	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
239	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
240	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
241	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (art 38)
242	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (art 38)
243	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (póliza)
244	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (art 38)
245	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Hogar (stro)
246	14/03/2019	19/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
247	15/03/2019	19/03/2019	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)

248	18/03/2019	19/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lesiones)
249	18/03/2019	19/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
250	18/03/2019	19/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (póliza)
251	18/03/2019	19/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
252	18/03/2019	19/03/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
253	20/03/2019	25/03/2019	5	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
254	20/03/2019	25/03/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
255	20/03/2019	25/03/2019	5	ESTIMATIVA	Burgos	Hogar (stro)
256	20/03/2019	25/03/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
257	20/03/2019	25/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (póliza)
258	20/03/2019	25/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Granada	Hogar (stro)
259	20/03/2019	25/03/2019	5	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
260	20/03/2019	25/03/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (compromiso)
261	20/03/2019	25/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
262	20/03/2019	25/03/2019	5	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
263	22/03/2019	26/03/2019	4	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
264	22/03/2019	26/03/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
265	25/03/2019	26/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
266	25/03/2019	26/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
267	26/03/2019	27/03/2019	1	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
268	26/03/2019	27/03/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
269	26/03/2019	27/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
270	26/03/2019	27/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (lib acción)
271	26/03/2019	27/03/2019	1	ESTIMATIVA	Toledo	Auto (póliza)
272	26/03/2019	27/03/2019	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (art 38)
273	26/03/2019	27/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (stro)
274	26/03/2019	27/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
275	28/03/2019	29/03/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (compromiso)

276	28/03/2019	29/03/2019	1	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
277	29/03/2019	02/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Granada	Hogar (otro)
278	29/03/2019	02/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (otro)
279	29/03/2019	02/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
280	29/03/2019	02/04/2019	4	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
281	29/03/2019	02/04/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
282	29/03/2019	02/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
283	29/03/2019	02/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
284	29/03/2019	02/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Canarias	Hogar (stro)

DC/19 ABRIL	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
285	01/04/2019	02/04/2019	1	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Hogar (robo)
286	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
287	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Toledo	Hogar (stro)
288	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
289	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (póliza)
290	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Cáceres	Hogar (stro)
291	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (art 38)
292	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	BCN (prov)	Hogar (stro)
293	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
294	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Baleares	Hogar (stro)
295	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
296	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
297	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
298	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
299	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Cuenca	Hogar (stro)
300	01/04/2019	03/04/2019	2	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (póliza)
301	01/04/2019	03/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (póliza)
302	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (póliza)

303	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (póliza)
304	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lib acción)
305	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (art 38)
306	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
307	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (lib acción)
308	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (otro)
309	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
310	03/04/2019	11/04/2019	8	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Auto (otro)
311	05/04/2019	11/04/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lib acción)
312	08/04/2019	11/04/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (art 38)
313	08/04/2019	11/04/2019	3	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Hogar (stro)
314	08/04/2019	11/04/2019	3	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (franquicia)
315	08/04/2019	11/04/2019	3	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
316	09/04/2019	11/04/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
317	10/04/2019	11/04/2019	1	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (Cláusula 1.24.72)
318	10/04/2019	11/04/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
319	10/04/2019	11/04/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
320	10/04/2019	11/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (art 38)
321	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
322	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
323	11/04/2019	16/04/2019	5	ESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (póliza)
324	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Jaén	Auto (póliza)
325	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (multa)
326	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (póliza)
327	11/04/2019	16/04/2019	5	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
328	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Palencia	Hogar (telf 902)
329	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
330	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Hogar (póliza)

331	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Cuenca	Hogar (art 38)
332	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art 38)
333	11/04/2019	16/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (recambio)
334	12/04/2019	16/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Tarragona	Auto (cinagético)
335	12/04/2019	16/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (stro)
336	12/04/2019	16/04/2019	4	ESTIMATIVA	BCN (prov)	Auto (Clásula 1.24.72)
337	12/04/2019	16/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
338	12/04/2019	16/04/2019	4	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
339	12/04/2019	16/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (otro)
340	12/04/2019	16/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Lugo	Hogar (art 38)
341	12/04/2019	16/04/2019	4	ESTIMATIVA	BCN (prov)	Hogar (stro)
342	12/04/2019	16/04/2019	4	DESESTIMATIVA	Ourense	Auto (otro)
343	12/04/2019	16/04/2019	4	ESTIMATIVA	Lugo	Auto (subida prima)
344	12/04/2019	17/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (póliza)
345	12/04/2019	17/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
346	12/04/2019	17/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Cuenca	Auto (stro)
347	12/04/2019	17/04/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
348	12/04/2019	17/04/2019	5	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (subida precio)
349	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
350	15/04/2019	17/04/2019	2	ESTIMATIVA	Zamora	Hogar (stro)
351	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
352	15/04/2019	17/04/2019	2	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (otro)
353	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (robo)
354	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (art 38)
355	15/04/2019	17/04/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
356	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
357	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (póliza)
358	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (otro)

359	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (art 38)
360	15/04/2019	17/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
361	16/04/2019	17/04/2019	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
362	16/04/2019	17/04/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
363	16/04/2019	17/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (stro)
364	16/04/2019	17/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Toledo	Hogar (art 38)
365	16/04/2019	17/04/2019	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
366	16/04/2019	17/04/2019	1	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Auto (póliza)
367	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (póliza)
368	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
369	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (stro)
370	17/04/2019	24/04/2019	7	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
371	17/04/2019	24/04/2019	7	ESTIMATIVA	Zamora	Hogar (stro)
372	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	Castellón	Hogar (stro)
373	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (póliza)
374	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (subida prima)
375	17/04/2019	24/04/2019	7	DESESTIMATIVA	La Rioja	Auto (stro)
376	17/04/2019	24/04/2019	7	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
377	22/04/2019	24/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (otro)
378	22/04/2019	24/04/2019	2	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (póliza)
379	24/04/2019	30/04/2019	6	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (Lesiones)
380	24/04/2019	30/04/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
381	24/04/2019	30/04/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
382	26/04/2019	30/04/2019	4	ESTIMATIVA	Ávila	Auto (stro)
383	29/04/2019	30/04/2019	1	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
384	29/04/2019	30/04/2019	1	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
385	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
386	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Cáceres	Auto (Cláusula 1.24.72)

387	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Auto (otro)
388	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Canarias	Hogar (art 38)
389	29/04/2019	30/04/2019	1	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (otro)
390	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (Telf 902)
391	29/04/2019	30/04/2019	1	ESTIMATIVA	Palencia	Auto (franquicia)
392	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (otro)
393	29/04/2019	30/04/2019	1	DESESTIMATIVA	Álava	Auto (art 38)
394	29/04/2019	06/05/2019	7	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (stro)
395	29/04/2019	06/05/2019	7	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (subida prima)
396	29/04/2019	06/05/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
397	29/04/2019	06/05/2019	7	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (recambio)
398	29/04/2019	06/05/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (compromiso)
399	29/04/2019	06/05/2019	7	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (póliza)
400	29/04/2019	06/05/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
401	30/04/2019	06/05/2019	6	DESESTIMATIVA	BCN (prov)	Auto (art 38)
402	30/04/2019	06/05/2019	6	ESTIMATIVA	BCN (prov)	Hogar (compromiso)
DC/19 MAYO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
403	03/05/2019	07/05/2019	4	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (asistencia)
404	03/05/2019	07/05/2019	4	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (art 38)
405	03/05/2019	07/05/2019	4	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (Subida prima)
406	03/05/2019	07/05/2019	4	ESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (Subida prima)
407	03/05/2019	07/05/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (subida prima)
408	07/05/2019	09/05/2019	2	ESTIMATIVA	Canarias	Auto (otro)
409	08/05/2019	09/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Almeria	Hogar (stro)
410	08/05/2019	09/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
411	08/05/2019	09/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
412	08/05/2019	09/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (Lib acción)
413	08/05/2019	09/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (póliza)

414	09/05/2019	10/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (art 38)
415	10/05/2019	13/05/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lesiones)
416	10/05/2019	13/05/2019	3	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
417	10/05/2019	13/05/2019	3	ESTIMATIVA	Cáceres	Auto (clasula 1.24.72)
418	10/05/2019	13/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (Lib acción)
419	10/05/2019	13/05/2019	3	ESTIMATIVA	Gerona	Hogar (stro)
420	13/05/2019	14/05/2019	1	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza)
421	13/05/2019	14/05/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
422	13/05/2019	14/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (inc
423	13/05/2019	14/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
424	13/05/2019	14/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
425	13/05/2019	14/05/2019	1	ESTIMATIVA	Granada	Auto (Subida prima)
426	13/05/2019	14/05/2019	1	ESTIMATIVA	Valladolid	Auto (baja póliza)
427	13/05/2019	14/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (otro)
428	14/05/2019	16/05/2019	2	DESESTIMATIVA	Bcn	Hogar (póliza)
429	14/05/2019	16/05/2019	2	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (otro)
430	14/05/2019	16/05/2019	2	DESESTIMATIVA	Cuenca	Hogar (art 38)
431	14/05/2019	16/05/2019	2	DESESTIMATIVA	Cuenca	Hogar (art 38)
432	16/05/2019	17/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Palencia	Hogar (stro)
433	16/05/2019	17/05/2019	1	ESTIMATIVA	Canarias	Hogar (stro)
434	16/05/2019	17/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Albacete	Auto (recambio)
435	16/05/2019	17/05/2019	1	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
436	16/05/2019	17/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (stro)
437	16/05/2019	17/05/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
438	16/05/2019	17/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (póliza)
439	17/05/2019	20/05/2019	3	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
440	17/05/2019	20/05/2019	3	ESTIMATIVA	Guipúzcoa	Auto (póliza)
441	17/05/2019	20/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)

442	17/05/2019	21/05/2019	4	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (baja póliza)
443	20/05/2019	21/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (art 38)
444	20/05/2019	21/05/2019	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
445	20/05/2019	21/05/2019	1	ESTIMATIVA	Lugo	Auto (Subida prima)
446	20/05/2019	21/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Toledo	Hogar (art 38)
447	20/05/2019	21/05/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn	Auto (otro)
448	20/05/2019	21/05/2019	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (Subida prima)
449	21/05/2019	24/05/2019	3	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (póliza)
450	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
451	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (póliza)
452	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
453	21/05/2019	04/06/2019	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (incompatible)
454	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
455	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (oferta motivada)
456	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Cáceres	Auto (clasula 1.24.72)
457	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
458	21/05/2019	24/05/2019	3	DESESTIMATIVA	Huesca	Hogar (otro)
459	22/05/2019	24/05/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
460	22/05/2019	24/05/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
461	22/05/2019	24/05/2019	2	DESESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (art 38)
462	23/05/2019	24/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (otro)
463	23/05/2019	24/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
464	23/05/2019	24/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
465	23/05/2019	24/05/2019	1	ESTIMATIVA	León	Auto (Subida prima)
466	24/05/2019	28/05/2019	4	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
467	24/05/2019	28/05/2019	4	ESTIMATIVA	Granada	Hogar (otro)
468	24/05/2019	28/05/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (Lib acción)
469	24/05/2019	28/05/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)

470	24/05/2019	28/05/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
471	27/05/2019	28/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (póliza)
472	27/05/2019	28/05/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (otro)
473	27/05/2019	28/05/2019	1	DESESTIMATIVA	La Rioja	Hogar (stro)
474	27/05/2019	28/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
475	27/05/2019	28/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (póliza)
476	27/05/2019	28/05/2019	1	ESTIMATIVA	Almeria	Auto (póliza)
477	28/05/2019	29/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
478	28/05/2019	29/05/2019	1	ESTIMATIVA	Baleares	Hogar (póliza)
479	28/05/2019	29/05/2019	1	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (póliza)
480	28/05/2019	29/05/2019	1	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
481	28/05/2019	29/05/2019	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (compromiso)
482	28/05/2019	29/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (Lib acción)
483	28/05/2019	29/05/2019	1	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
484	28/05/2019	29/05/2019	1	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (Subida prima)
485	28/05/2019	29/05/2019	1	DESESTIMATIVA	Navarra	Hogar (póliza)
486	31/05/2019	03/06/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
487	31/05/2019	03/06/2019	3	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (Lib acción)
488	31/05/2019	03/06/2019	3	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
489	31/05/2019	03/06/2019	3	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (extorno póliza)
490	31/05/2019	03/06/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (Subida prima)
491	31/05/2019	03/06/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (subida prima)
492	31/05/2019	05/06/2019	5	DESESTIMATIVA	Baleares	Hogar (baja póliza)
493	31/05/2019	05/06/2019	5	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (baja póliza)
494	31/05/2019	05/06/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
DC/ 19 JUNIO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
495	03/06/2019	05/06/2019	2	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (art 38)
496	03/06/2019	05/06/2019	2	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (lib acción)

497	03/06/2019	05/06/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
498	03/06/2019	05/06/2019	2	ESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (baja póliza)
499	03/06/2019	05/06/2019	2	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (compromiso)
500	03/06/2019	05/06/2019	2	DESESTIMATIVA	Segovia	Hogar (stro)
501	03/06/2019	05/06/2019	2	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (lib acción)
502	03/06/2019	05/06/2019	2	ESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (baja póliza)
503	05/06/2019	06/06/2019	1	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (otro)
504	06/06/2019	07/06/2019	1	ESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)
505	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
506	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (extorno póliza)
507	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
508	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (lesiones)
509	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
510	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (baja póliza)
511	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (stro)
512	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Navarra	Hogar (stro)
513	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (incompatible)
514	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (baja póliza)
515	06/06/2019	07/06/2019	1	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (subida prima)
516	06/06/2019	07/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
517	06/06/2019	11/06/2019	5	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)
518	07/06/2019	11/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (art 38)
519	10/06/2019	11/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
520	10/06/2019	11/06/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (baja póliza)
521	10/06/2019	11/06/2019	1	DESESTIMATIVA	León	Auto (cláusula 1.24.72)
522	10/06/2019	11/06/2019	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
523	11/06/2019	12/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
524	11/06/2019	12/06/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (baja póliza)

525	12/06/2019	13/06/2019	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (franquicia)
526	12/06/2019	13/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
527	13/06/2019	14/06/2019	1	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
528	17/06/2019	19/06/2019	2	ESTIMATIVA	Huesca	Auto (otro)
529	17/06/2019	18/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (stro)
530	17/06/2019	18/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (póliza)
531	17/06/2019	18/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
532	18/06/2019	19/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Otro
533	18/06/2019	19/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (póliza)
534	19/06/2019	20/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
535	20/06/2019	21/06/2019	1	ESTIMATIVA	Gerona	Hogar (póliza)
536	20/06/2019	21/06/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn	Auto (baja póliza)
537	20/06/2019	21/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (art 38)
538	20/06/2019	21/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (baja póliza)
539	20/06/2019	21/06/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
540	20/06/2019	21/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
541	20/06/2019	21/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (compromiso)
542	21/06/2019	25/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
543	21/06/2019	25/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (lib acción)
544	21/06/2019	25/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (otro)
545	21/06/2019	25/06/2019	4	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
546	21/06/2019	25/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (otro)
547	21/06/2019	25/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (lib acción)
548	21/06/2019	25/06/2019	4	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (otro)
549	27/06/2019	28/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (art 38)
550	27/06/2019	28/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (póliza)
551	27/06/2019	28/06/2019	1	DESESTIMATIVA	Lérida	Hogar (compromiso)
552	28/06/2019	28/06/2019	0	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)

553	28/06/2019	28/06/2019	0	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
DC/19 JULIO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
554	02/07/2019	03/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (Cláusula 1.24.72)
555	02/07/2019	03/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (lib acción)
556	02/07/2019	03/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
557	03/07/2019	04/07/2019	1	ESTIMATIVA	Murcia	Auto (otro)
558	04/07/2019	05/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (Stro)
559	04/07/2019	05/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
560	05/07/2019	08/07/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
561	05/07/2019	08/07/2019	3	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (Stro)
562	05/07/2019	08/07/2019	3	ESTIMATIVA	Castellón	Auto (otro)
563	05/07/2019	08/07/2019	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (Stro)
564	09/07/2019	15/07/2019	6	DESESTIMATIVA	Potevedra	Hogar (stro)
565	09/07/2019	15/07/2019	6	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (baja póliza)
566	09/07/2019	15/07/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
567	09/07/2019	15/07/2019	6	ESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (cinagético)
568	09/07/2019	15/07/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
569	10/07/2019	17/07/2019	7	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art 38)
570	11/07/2019	17/07/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (SAI)
571	11/07/2019	15/07/2019	4	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
572	11/07/2019	15/07/2019	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (otro)
573	15/07/2019	17/07/2019	2	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (asistencia viaje)
574	15/07/2019	17/07/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
575	15/07/2019	17/07/2019	2	DESESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
576	15/07/2019	17/07/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
577	15/07/2019	17/07/2019	2	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (baja póliza)
578	15/07/2019	17/07/2019	2	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (compromiso)
579	15/07/2019	17/07/2019	2	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (extorno prima)

580	15/07/2019	17/07/2019	2	ESTIMATIVA	Cádiz	Auto (subida prima)
581	16/07/2019	17/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (Stro)
582	16/07/2019	17/07/2019	1	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (baja póliza)
583	17/07/2019	22/07/2019	5	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (baja póliza)
584	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lib acción)
585	17/07/2019	22/07/2019	5	ESTIMATIVA	Alicante	Auto (baja póliza)
586	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Cuenca	Auto (baja póliza)
587	17/07/2019	22/07/2019	5	ESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (subida prima)
588	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (baja póliza)
589	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (póliza)
590	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (baja póliza)
591	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (franquicia)
592	17/07/2019	22/07/2019	5	ESTIMATIVA	Navarra	Hogar (compromiso)
593	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
594	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (Stro)
595	17/07/2019	22/07/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Comercio
596	19/07/2019	22/07/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
597	19/07/2019	22/07/2019	3	DESESTIMATIVA	Potevedra	Auto (otro)
598	19/07/2019	22/07/2019	3	ESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (baja póliza)
599	23/07/2019	24/07/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
600	26/07/2019	26/07/2019	0	ESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (subida prima)
601	26/07/2019	26/07/2019	0	DESESTIMATIVA	Albacete	Hogar (stro)
602	26/07/2019	26/07/2019	0	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (baja póliza)
603	26/07/2019	26/07/2019	0	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
604	26/07/2019	26/07/2019	0	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (franquicia)
605	26/07/2019	26/07/2019	0	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (Stro)
606	26/07/2019	26/07/2019	0	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
607	26/07/2019	20/08/2019	25	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)

608	26/07/2019	20/08/2019	25	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (baja póliza)
609	30/07/2019	20/08/2019	21	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
610	30/07/2019	20/08/2019	21	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (stro)
611	30/07/2019	20/08/2019	21	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (art 38)
612	30/07/2019	20/08/2019	21	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (lesiones)
613	31/07/2019	20/08/2019	20	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
614	31/07/2019	26/08/2019	26	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (robo)
615	31/07/2019	26/08/2019	26	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (art 38)
DC/ 19 AGOSTO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
616	02/08/2019	20/08/2019	18	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (lib acción)
617	02/08/2019	20/08/2019	18	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (prima no consumida)
618	02/08/2019	20/08/2019	18	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Autos (lib acción)
619	02/08/2019	20/08/2019	18	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)
620	02/08/2019	27/08/2019	25	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (baja póliza)
621	05/08/2019	20/08/2019	15	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (lib acción)
622	05/08/2019	27/08/2019	22	DESESTIMATIVA	Salamanca	Auto (stro)
623	05/08/2019	26/08/2019	21	DESESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (stro)
624	05/08/2019	27/08/2019	22	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
625	05/08/2019	27/08/2019	22	DESESTIMATIVA	Lugo	Auto (art 38)
626	05/08/2019	02/09/2019	28	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
627	06/08/2019	26/08/2019	20	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
628	07/08/2019	26/08/2019	19	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
629	09/08/2019	26/08/2019	17	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
630	09/08/2019	02/09/2019	24	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (baja póliza)
631	09/08/2019	02/09/2019	24	ESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (subida prima)
632	09/08/2019	03/09/2019	25	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (baja póliza)
633	09/08/2019	03/09/2019	25	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
633	12/08/2019	26/08/2019	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)

634	12/08/2019	02/09/2019	21	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
635	12/08/2019	03/09/2019	22	DESESTIMATIVA	Almería	Hogar (baja póliza)
636	12/08/2019	03/09/2019	22	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (subida prima)
637	14/08/2019	26/08/2019	12	DESESTIMATIVA	Álava	Auto (baja póliza)
638	14/08/2019	03/09/2019	20	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (baja póliza)
639	14/08/2019	03/09/2019	20	DESESTIMATIVA	Granada	Hogar (incompatible)
640	16/08/2019	02/09/2019	17	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (baja póliza)
641	16/08/2019	03/09/2019	18	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (baja póliza)
642	16/08/2019	03/09/2019	18	ESTIMATIVA	Granada	Auto (extorno)
643	23/08/2019	03/09/2019	11	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (incompatible)
644	23/08/2019	03/09/2019	11	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
645	27/08/2019	03/09/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
646	27/08/2019	03/09/2019	7	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (art 38)
647	27/08/2019	03/09/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
648	27/08/2019	03/09/2019	7	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
649	27/08/2019	03/09/2019	7	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (cinagético)
650	27/08/2019	03/09/2019	7	ESTIMATIVA	Valladolid	Auto (subida prima)
651	27/08/2019	03/09/2019	7	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (Tlf 902)
652	29/08/2019	03/09/2019	5	ESTIMATIVA	Castellón	Hogar (otro)
653	29/08/2019	03/09/2019	5	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (baja póliza)
654	29/08/2019	04/09/2019	6	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (otro)
655	30/08/2019	03/09/2019	4	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (baja póliza)
DC/19 SEPTIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
656	03/09/2019	04/09/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (oferta motivada)
657	04/09/2019	06/09/2019	2	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
658	04/09/2019	06/09/2019	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
659	04/09/2019	06/09/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
660	06/09/2019	09/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Lugo	Auto (asistencia)

661	06/09/2019	09/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Salamanca	Auto (stro)
662	06/09/2019	09/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
663	06/09/2019	09/09/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
664	06/09/2019	09/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Hogar (stro)
665	06/09/2019	09/09/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
666	06/09/2019	09/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (baja poliza)
667	06/09/2019	09/09/2019	3	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
668	06/09/2019	09/09/2019	3	ESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (subida prima)
669	06/09/2019	09/09/2019	3	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (compromiso)
670	12/09/2019	13/09/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
671	12/09/2019	13/09/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
672	13/09/2019	16/09/2019	3	ESTIMATIVA	Alicante	Auto (baja poliza)
673	13/09/2019	16/09/2019	3	ESTIMATIVA	Bcn	Auto (subida prima)
674	13/09/2019	16/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (franquicia)
675	13/09/2019	16/09/2019	3	DESESTIMATIVA	Avila	Hogar (stro)
676	16/09/2019	17/09/2019	1	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (art 38)
677	16/09/2019	17/09/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
678	17/09/2019	17/09/2019	0	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
679	18/09/2019	08/10/2019	20	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (lib acción)
680	18/09/2019	08/10/2019	20	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
681	19/09/2019	07/10/2019	18	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (lib acción)
682	19/09/2019	08/10/2019	19	ESTIMATIVA	Murcia	Auto (baja poliza)
683	19/09/2019	07/10/2019	18	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
684	19/09/2019	07/10/2019	18	ESTIMATIVA	Badajoz	Auto (stro)
685	20/09/2019	07/10/2019	17	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (extorno prima)
686	23/09/2019	07/10/2019	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (extorno prima)
687	24/09/2019	07/10/2019	13	DESESTIMATIVA	Asturias	Hogar (otro)
688	24/09/2019	07/10/2019	13	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)

689	24/09/2019	07/10/2019	13	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
690	26/09/2019	08/10/2019	12	DESESTIMATIVA	Cuenca	Auto (lib acción)
691	26/09/2019	07/10/2019	11	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (lib acción)
692	26/09/2019	08/10/2019	12	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
693	26/09/2019	07/10/2019	11	ESTIMATIVA	Toledo	Hogar (subida prima)
694	30/09/2019	07/10/2019	7	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (stro)
695	30/09/2019	07/10/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
696	30/09/2019	07/10/2019	7	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
697	30/09/2019	07/10/2019	7	DESESTIMATIVA	La Rioja	Auto (otro)
DC/19 OCTUBRE	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
698	02/10/2019	07/10/2019	5	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
699	02/10/2019	07/10/2019	5	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (lib acción)
700	02/10/2019	07/10/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (compromiso)
701	02/10/2019	07/10/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
702	02/10/2019	07/10/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
703	03/10/2019	10/10/2019	7	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (cinagético)
704	03/10/2019	10/10/2019	7	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
705	04/10/2019	10/10/2019	6	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (stro)
706	04/10/2019	10/10/2019	6	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
707	08/10/2019	10/10/2019	2	ESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
708	08/10/2019	10/10/2019	2	DESESTIMATIVA	Segovia	Auto (baja póliza)
709	08/10/2019	10/10/2019	2	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (otro)
710	09/10/2019	15/10/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
711	09/10/2019	15/10/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
712	09/10/2019	15/10/2019	6	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
713	09/10/2019	15/10/2019	6	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
714	09/10/2019	15/10/2019	6	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (stro)
715	11/10/2019	15/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)

716	11/10/2019	15/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (baja póliza)
717	11/10/2019	15/10/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
718	11/10/2019	15/10/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
719	11/10/2019	15/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
720	14/10/2019	15/10/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
721	14/10/2019	15/10/2019	1	ESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (stro)
722	16/10/2019	17/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
723	16/10/2019	17/10/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
724	16/10/2019	17/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (asistencia)
725	16/10/2019	17/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
726	16/10/2019	17/10/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
727	16/10/2019	17/10/2019	1	ESTIMATIVA	Toledo	Otro
728	17/10/2019	18/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
729	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (improcedente)
730	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
731	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
732	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	León	Hogar (art 38)
733	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
734	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	León	Hogar (baja póliza P)
735	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (clausula 1.24.72)
736	18/10/2019	22/10/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
737	21/10/2019	22/10/2019	1	ESTIMATIVA	Granada	Auto (otro)
738	21/10/2019	22/10/2019	1	ESTIMATIVA	Granada	Auto (subida prima)
739	22/10/2019	23/10/2019	1	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (subida prima)
740	25/10/2019	29/10/2019	4	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (otro)
741	25/10/2019	29/10/2019	4	ESTIMATIVA	Lugo	Hogar (póliza)
742	25/10/2019	29/10/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
743	28/10/2019	29/10/2019	1	ESTIMATIVA	Córdoba	Auto (art 38)

744	28/10/2019	29/10/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (multa)
745	28/10/2019	29/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (compromiso)
746	28/10/2019	29/10/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
747	28/10/2019	29/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (Tlf 902)
748	28/10/2019	29/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
749	28/10/2019	29/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Almería	Hogar (stro)
750	29/10/2019	30/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
751	29/10/2019	30/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (baja póliza)
752	29/10/2019	30/10/2019	1	ESTIMATIVA	Toledo	Auto (subida prima)
753	29/10/2019	30/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
754	29/10/2019	30/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (franquicia)
755	29/10/2019	30/10/2019	1	ESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
756	29/10/2019	30/10/2019	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
757	31/10/2019	04/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
758	31/10/2019	04/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (compromiso)
759	31/10/2019	04/11/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)

DC/19 NOVIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
760	04/11/2019	07/11/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
761	04/11/2019	07/11/2019	3	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (extorno prima)
762	05/11/2019	07/11/2019	2	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
763	05/11/2019	07/11/2019	2	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (lib acción)
764	05/11/2019	07/11/2019	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (compromiso)
765	05/11/2019	07/11/2019	2	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (recambio)
766	06/11/2019	12/11/2019	6	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (stro)
767	06/11/2019	12/11/2019	6	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
768	06/11/2019	12/11/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lib acción)
769	07/11/2019	12/11/2019	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
770	08/11/2019	12/11/2019	4	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)

771	08/11/2019	12/11/2019	4	ESTIMATIVA	Tarragona	Auto (otro)
772	08/11/2019	12/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
773	08/11/2019	12/11/2019	4	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (subida prima)
774	08/11/2019	12/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (extorno prima)
775	08/11/2019	12/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (baja póliza)
776	08/11/2019	12/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
777	11/11/2019	12/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
778	11/11/2019	12/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
779	11/11/2019	12/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
780	11/11/2019	12/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
781	11/11/2019	12/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Salamanca	Auto (franquicia)
782	12/11/2019	13/11/2019	1	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (subida prima)
783	12/11/2019	13/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (baja póliza)
784	12/11/2019	13/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
785	14/11/2019	18/11/2019	4	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
786	15/11/2019	18/11/2019	3	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
787	15/11/2019	18/11/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
788	15/11/2019	18/11/2019	3	ESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (stro)
789	15/11/2019	18/11/2019	3	DESESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (stro)
790	19/11/2019	20/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (extorno)
791	19/11/2019	20/11/2019	1	ESTIMATIVA	Cáceres	Auto (extorno)
792	19/11/2019	20/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
793	19/11/2019	20/11/2019	1	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (baja póliza)
794	21/11/2019	22/11/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
795	21/11/2019	22/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (franquicia)
796	21/11/2019	22/11/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
797	21/11/2019	22/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (recambio)
798	21/11/2019	22/11/2019	1	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (subida prima)

799	21/11/2019	22/11/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
800	21/11/2019	22/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (art 38)
801	22/11/2019	27/11/2019	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
802	22/11/2019	27/11/2019	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
803	22/11/2019	28/11/2019	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
804	26/11/2019	27/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (lib acción)
805	26/11/2019	27/11/2019	1	ESTIMATIVA	Burgos	Auto (otro)
806	26/11/2019	28/11/2019	2	DESESTIMATIVA	Girona	Hogar (stro)
807	26/11/2019	28/11/2019	2	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
808	26/11/2019	27/11/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
809	27/11/2019	28/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
810	27/11/2019	28/11/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
811	27/11/2019	28/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (lib acción)
812	27/11/2019	28/11/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
813	29/11/2019	02/12/2019	3	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (baja póliza)
DC/19 DICIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
814	02/12/2019	03/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
815	02/12/2019	03/12/2019	1	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (otro)
816	02/12/2019	04/12/2019	2	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (baja póliza)
817	02/12/2019	03/12/2019	1	DESESTIMATIVA	León	Auto (póliza)
818	02/12/2019	03/12/2019	1	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza)
819	02/12/2019	04/12/2019	2	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (baja póliza)
820	03/12/2019	05/12/2019	2	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (otro)
821	03/12/2019	04/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Palencia	Auto (art 38)
822	04/12/2019	05/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
823	04/12/2019	05/12/2019	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (subida prima)
824	04/12/2019	05/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
825	04/12/2019	05/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)

826	04/12/2019	05/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (asistencia)
827	04/12/2019	05/12/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (baja póliza)
828	05/12/2019	10/12/2019	5	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (art 38)
829	05/12/2019	10/12/2019	5	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (lesiones)
830	05/12/2019	11/12/2019	6	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (art 38)
831	05/12/2019	10/12/2019	5	ESTIMATIVA	Balerares	Auto (baja póliza)
832	05/12/2019	10/12/2019	5	DESESTIMATIVA	Canarias	Hogar (art 38)
833	12/12/2019	13/12/2019	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (baja póliza)
834	13/12/2019	17/12/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
835	13/12/2019	17/12/2019	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
836	13/12/2019	17/12/2019	4	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (stro)
837	13/12/2019	16/12/2019	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (recambio)
838	13/12/2019	16/12/2019	3	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (lib acción)
839	13/12/2019	16/12/2019	3	DESESTIMATIVA	Sevilla	Stro (lib acción)
840	13/12/2019	16/12/2019	3	ESTIMATIVA	Burgos	Hogar (baja póliza)
841	13/12/2019	16/12/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
842	13/12/2019	16/12/2019	3	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (baja póliza)
843	13/12/2019	16/12/2019	3	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (art 38)
844	13/12/2019	16/12/2019	3	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (stro)
845	13/12/2019	16/12/2019	3	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
846	13/12/2019	16/12/2019	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
847	16/12/2019	17/12/2019	1	DESESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
848	17/12/2019	17/12/2019	0	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (improcedente)
849	19/12/2019	02/01/2020	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
850	19/12/2019	02/01/2020	14	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
851	19/12/2019	02/01/2020	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lib acción)
852	19/12/2019	02/01/2020	14	DESESTIMATIVA	León	Auto (franquicia)
853	19/12/2019	02/01/2020	14	ESTIMATIVA	Canarias	Auto (baja póliza)

854	19/12/2019	02/01/2020	14	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (baja póliza)
855	19/12/2019	02/01/2020	14	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (art 38)
856	19/12/2019	02/01/2020	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
857	20/12/2019	02/01/2020	13	DESESTIMATIVA	Almería	Auto (baja póliza)
858	20/12/2019	02/01/2020	13	DESESTIMATIVA	Granada	Hogar (art 38)
859	20/12/2019	02/01/2020	13	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
860	20/12/2019	02/01/2020	13	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (baja póliza)
861	20/12/2019	02/01/2020	13	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
862	20/12/2019	03/01/2020	14	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (baja póliza)
863	23/12/2019	02/01/2020	10	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
864	23/12/2019	03/01/2020	11	ESTIMATIVA	Zamora	Hogar (baja póliza)
865	24/12/2019	02/01/2020	9	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (stro)
866	26/12/2019	02/01/2020	7	ESTIMATIVA	Navarra	Auto (franquicia)
867	26/12/2019	03/01/2020	8	DESESTIMATIVA	Lugo	Hogar (art 38)
868	26/12/2019	03/01/2020	8	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
869	26/12/2019	03/01/2020	8	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
870	26/12/2019	07/01/2020	12	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
871	26/12/2019	07/01/2020	12	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (subida prima)
872	26/12/2019	07/01/2020	12	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (compromiso)
873	26/12/2019	07/01/2020	12	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (incompatible)
874	26/12/2019	07/01/2020	12	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Hogar (art 38)
875	26/12/2019	07/01/2020	12	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (art 38)
876	26/12/2019	07/01/2020	12	DESESTIMATIVA	Cantabria	Otro
877	27/12/2019	07/01/2020	11	DESESTIMATIVA	León	Hogar (stro)
878	27/12/2019	07/01/2020	11	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art 38)
879	27/12/2019	07/01/2020	11	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
880	30/12/2019	02/01/2020	3	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (baja póliza)
881	30/12/2019	03/01/2020	4	ESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (art 38)

882	30/12/2019	03/01/2020	4	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
883	30/12/2019	07/01/2020	8	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (compromiso)
884	30/12/2019	08/01/2020	9	ESTIMATIVA	Soria	Auto (stro)
885	31/12/2019	07/01/2020	7	DESESTIMATIVA	Cádiz	Auto (lib acción)
886	03/01/2020	09/01/2020	6	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
887	03/01/2020	09/01/2020	6	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (franquicia)
888	09/01/2020	10/01/2020	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
889	09/01/2020	10/01/2020	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (lib acción)
890	09/01/2020	10/01/2020	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
891	09/01/2020	10/01/2020	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
892	09/01/2020	10/01/2020	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (baja póliza)
893	10/01/2020	13/01/2020	3	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Hogar (compromiso)
894	10/01/2020	13/01/2020	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
895	10/01/2020	13/01/2020	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
896	10/01/2020	13/01/2020	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)

CUADRO 2: DISTRIBUCIÓN POR FECHAS DE ENTRADA DE EXPEDIENTES

Fecha de entrada	Cantidad	%
Enero.....	78	8,71
Febrero.....	117	13,06
Marzo.....	89	9,93
Abril.....	118	13,17
Mayo.....	92	10,27
Junio.....	59	6,58
Julio.....	62	6,92
Agosto.....	41	4,58
Septiembre.....	42	4,69
Octubre.....	62	6,92
Noviembre.....	54	6,03
Diciembre.....	82	9,15
TOTAL.....	896	100,00

CUADRO 3: SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN

Concepto	Cantidad	%
A favor de la Mutua.....	5	
A favor del Reclamante.....	80	64,73
TOTAL.....	8	100,0
.....	96	0

**CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS
POR RAMAS DE ASEGURAMIENTO**

Ramo	Cantidad	%
Automóvil.....	435	48,55
Asistencia.....	5	0,56
Póliza.....	119	13,28
SAI.....	2	0,22
Improcedente.....	8	0,89
Siniestro.....	65	7,25
Lesiones.....	11	1,23
Franquicia	14	1,56
Subida prima	44	4,91
Art. 38 LCS.....	31	3,46
Libertad acción	38	4,24
Multa	3	0,33
Otro.....	66	7,37
Recambio equivalente ...	6	0,67
Cinegetico	7	0,78
Oferta motivada	2	0,22
Tlf 902	3	0,33
Cláusula 1.24.72	11	1,23
Hogar.....	453	50,56
Póliza.....	51	5,69
Robo.....	7	0,78
Siniestro.....	250	27,90
Subida prima	3	0,33
Improcedente	7	0,78
Art. 38 LCS.....	72	8,04
Otro.....	35	3,91
Libertad acción	0	0,00
Tlf 902	2	0,22
Compromiso a tiempo	26	2,90
Otros.....	8	0,89
TOTAL.....	896	100,00

**CUADRO 5:
DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROVINCIAS**

CC.AA.	Cantidad	%
Andalucía.....	106	11,83
Almería.....	7	0,78
Cádiz.....	9	1,00
Córdoba.....	9	1,00
Granada.....	17	1,90
Huelva.....	9	1,00
Jaén.....	3	0,33
Málaga.....	22	2,46
Sevilla.....	30	3,35
Aragón.....	23	2,57
Huesca.....	3	0,33
Teruel.....	0	0,00
Zaragoza.....	20	2,23
Asturias.....	18	2,01
Baleares.....	23	2,57
Canarias.....	14	1,56
Cantabria.....	10	1,12
Castilla-La Mancha.....	47	5,25
Ciudad Real.....	3	0,33
Cuenca.....	7	0,78
Guadalajara.....	20	2,23
Toledo.....	17	1,90
Albacete.....	6	0,67
Castilla y León.....	82	9,15
Ávila.....	2	0,22
Burgos.....	22	2,46
León.....	11	1,23
Palencia.....	4	0,45
Salamanca.....	9	1,00
Segovia.....	4	0,45
Valladolid.....	21	2,34
Zamora.....	8	0,89
Soria.....	1	0,11
Cataluña.....	105	11,72
Barcelona.....	95	10,60
Gerona.....	4	0,45
Lérida.....	2	0,22
Tarragona.....	4	0,45
Comunidad Valenciana.....	72	8,04
Alicante.....	26	2,90
Valencia.....	46	5,13
Extremadura.....	24	2,68
Badajoz.....	18	2,01
Cáceres.....	6	0,67
Galicia.....	67	7,48
La Coruña.....	36	4,02
Lugo.....	8	0,89
Orense.....	1	0,11
Pontevedra.....	22	2,46
Madrid.....	245	27,34
Ceuta y Melilla.....	0	0,00
Navarra.....	9	1,00
País Vasco.....	20	2,23

Álava.....	3	0,33
Guipúzcoa.....	8	0,89
Vizcaya.....	9	1,00
Región de Murcia.....	27	3,01
La Rioja.....	4	0,45
TOTAL.....	896	100,00

**CUADRO 6:
DISTRIBUCIÓN EN MADRID**

Concepto	Cantidad	%
Capital	109	44,49
Provincia	136	55,51
TOTAL	245	100,00

**CUADRO 7:
DISTRIBUCIÓN EN BARCELONA**

Concepto	Cantidad	%
Capital	17	17,89
Provincia	78	82,11
TOTAL.....	95	100,00

**CUADRO 8:
DISTRIBUCIÓN POR PERSONA FÍSICA O JURÍDICA DEL RECLAMANTE**

Concepto	Cantidad	%
Hombre	572	63,84
Mujer	312	34,82
Persona jurídica	12	1,34
TOTAL.....	896	100,00

**CUADRO 9:
TIEMPO MEDIO DE EMISIÓN RESOLUCIÓN**

Mes	% tiempo en días
Enero.....	5,09
Febrero.....	3,85
Marzo.....	4,97
Abril.....	3,98
Mayo.....	1,90
Junio.....	1,59
Julio.....	5,94
Agosto.....	16,00
Septiembre.....	7,38
Octubre.....	3,05
Noviembre.....	2,41
Diciembre.....	6,27
MEDIA TOTAL	5,20

**CUADRO 10:
RESOLUCIONES REABIERTAS
DGS**

Cantidad	%
22	2,46

CUADRO 2: DISTRIBUCIÓN POR FECHAS DE ENTRADA DE EXPEDIENTES

Fecha de entrada	Cantidad	%
Enero.....	78	8,71
Febrero.....	117	13,06
Marzo.....	89	9,93
Abril.....	118	13,17
Mayo.....	92	10,27
Junio.....	59	6,58
Julio.....	62	6,92
Agosto.....	41	4,58
Septiembre.....	42	4,69
Octubre.....	62	6,92
Noviembre.....	54	6,03
Diciembre.....	82	9,15
TOTAL.....	896	100,00

CUADRO 3: SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN

Concepto	Cantidad	%
A favor de la Mutua.....	580	64,73
A favor del Reclamante.....	316	35,27
TOTAL.....	896	100,00

CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS POR RAMAS DE ASEGURAMIENTO

Ramo	Cantidad	%
Automóvil.....	435	48,55
Asistencia.....	5	0,56
Póliza.....	119	13,28
SAI.....	2	0,22
Improcedente.....	8	0,89
Siniestro.....	65	7,25
Lesiones.....	11	1,23
Franquicia.....	14	1,56
Subida prima.....	44	4,91
Art. 38 LCS.....	31	3,46
Libertad acción.....	38	4,24
Multa.....	3	0,33
Otro.....	66	7,37
Recambio equivalente.....	6	0,67
Cinegetico.....	7	0,78
Oferta motivada.....	2	0,22
TIF 902.....	3	0,33
Cláusula 1.24.72.....	11	1,23
Hogar.....	453	50,56
Póliza.....	51	5,69
Robo.....	7	0,78
Siniestro.....	250	27,90
Subida prima.....	3	0,33
Improcedente.....	7	0,78
Art. 38 LCS.....	72	8,04
Otro.....	35	3,91
Libertad acción.....	0	0,00
TIF 902.....	2	0,22
Compromiso a tiempo.....	26	2,90
Otros.....	8	0,89
TOTAL.....	896	100,00

CUADRO 5: DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROVINCIAS

CC.AA.	Cantidad	%
Andalucía.....	106	11,83
Almería.....	7	0,78
Cádiz.....	9	1,00
Córdoba.....	9	1,00
Granada.....	17	1,90
Huelva.....	9	1,00
Jaén.....	3	0,33
Málaga.....	22	2,46
Sevilla.....	30	3,35
Aragón.....	23	2,57
Huesca.....	3	0,33
Teruel.....	0	0,00
Zaragoza.....	20	2,23
Asturias.....	18	2,01
Baleares.....	23	2,57
Canarias.....	14	1,56
Cantabria.....	10	1,12
Castilla-La Mancha.....	47	5,25
Ciudad Real.....	3	0,33
Cuenca.....	7	0,78
Guadalajara.....	20	2,23
Toledo.....	17	1,90
Albacete.....	6	0,67
Castilla y León.....	82	9,15
Ávila.....	2	0,22
Burgos.....	22	2,46
León.....	11	1,23
Palencia.....	4	0,45
Salamanca.....	9	1,00
Segovia.....	4	0,45
Valladolid.....	21	2,34
Zamora.....	8	0,89
Soria.....	1	0,11
Cataluña.....	105	11,72
Barcelona.....	95	10,60
Gerona.....	4	0,45
Lérida.....	2	0,22
Tarragona.....	4	0,45
Comunidad Valenciana.....	72	8,04
Alicante.....	26	2,90
Valencia.....	46	5,13
Extremadura.....	24	2,68
Badajoz.....	18	2,01
Cáceres.....	6	0,67
Galicia.....	67	7,48
La Coruña.....	36	4,02
Lugo.....	8	0,89
Orense.....	1	0,11
Pontevedra.....	22	2,46
Madrid.....	245	27,34
Ceuta y Melilla.....	0	0,00
Navarra.....	9	1,00
País Vasco.....	20	2,23
Alava.....	3	0,33
Guipuzcoa.....	8	0,89
Vizcaya.....	9	1,00
Región de Murcia.....	27	3,01
La Rioja.....	4	0,45
TOTAL.....	896	100,00

CUADRO 6: DISTRIBUCIÓN EN MADRID

Concepto	Cantidad	%
Capital.....	109	44,49
Provincia.....	136	55,51
TOTAL.....	245	100,00

CUADRO 7: DISTRIBUCIÓN EN BARCELONA

Concepto	Cantidad	%
Capital.....	17	17,89
Provincia.....	78	82,11
TOTAL.....	95	100,00

CUADRO 8: DISTRIBUCIÓN POR PERSONA FÍSICA O JURÍDICA DEL RECLA

Concepto	Cantidad	%
Hombre.....	572	63,84
Mujer.....	312	34,82
Persona jurídica.....	12	1,34
TOTAL.....	896	100,00

CUADRO 9: TIEMPO MEDIO DE EMISIÓN RESOLUCION

Mes	% tiempo en días
Enero.....	5,09
Febrero.....	3,85
Marzo.....	4,97
Abril.....	3,98
Mayo.....	1,90
Junio.....	1,59
Julio.....	5,94
Agosto.....	16,00
Septiembre.....	7,38
Octubre.....	3,05
Noviembre.....	2,41
Diciembre.....	6,27
MEDIA TOTAL.....	5,20

CUADRO 10: RESOLUCIONES REABIERTAS DGS

Cantidad	%
22	2,46